

CEĻOJUMA LĪGUMS

Līguma veids, Nr.	Attālināti noslēgts līgums NR.1	KLIENTA VĀRDS, UZVĀRDS	ANNA PANNA
Līguma slēgšanas vietas laiks, vieta	ATTĀLINĀTI	DZIMŠANAS DATUMS/ PERSONAS KODS	09.09.2009/090909-55555
Tūrisma operators	uno travel	DOKUMENTA VEIDS, NR. SĒRIJA	PASE LL 123456
SIA nosaukums, Reģ. Nr.	"BG&Famile" 40203264722	E-PASTS	ANNA.PANNA@INBOX.LV
JURIDISKĀ ADRESE	JAUNCIEMA GATVE 320B, Rīga, LV-1015	TĀLRUNIS	22112211
KONTA NR.			
BANKA	A/S SWEDBANKA		
		PAPILDUS INFORMĀCIJA	CEĻO AR BRĀLI, nepieciešamas atsevišķas gultas

PAPILDUS INFORMĀCIJA

CEĻOJUMA VEIDS, AVIO KOMPĀNIJA	AR LIDMAŠĪNU
CEĻOJUMA GALAMĒRĶIS	
CEĻOJUMA PERIODS	
CEĻOJUMA SĀKUMA DATUMS, IZLIDOŠANAS LAIKS, REISA NR.	
CEĻOJUMA BEIGU DATUMS, IELIDOŠANAS LAIKS, REISA NR.	
CEĻOJUMA MINIMĀLAIS BRAUCĒJU SKAITS	
CEĻOJUMA ATCEĻŠANAS DATUMS, JA NETIEK NOKOMPLEKTĒTA GRUPA	

CEĻOJUMAM PIETEIKTIE DALĪBNIEKI

Nr.	VĀRDS, UZVĀRDS	DZIMŠANAS DATI /PERSONAS KODS	CEĻOJUMA DOKUMENTA VEIDS	CEĻOJUMA DOKUMENTA NR un SĒRIJA	CEĻOJUMA DOKUMENTA DERĪGUMA TERMIŅŠ	CEĻOJUMA CENA EUR	ATLAIDE PAR ****	CEĻOJUMA CENA KOPĀ EUR
1.	ANNA PANNA	09.09.2009. /090909- 55555	PASE	LL 123456	2025.25.10.	1500	100	1400
2.	JURIS PANNA	08.08.2008. /080808-44444	PASE	LL 654321	2026.26.10.	1500		1500
					KOPĀ	3000	APMAKSAI	2900

Attālināti noslēgtā līguma neatņemama sastāvdaļa:

Līguma vispārējie noteikumi lpp.

Ceļojuma programma lpp.

Līguma vispārējie noteikumi

Līgums nosaka kompleksā tūrisma pakalpojuma vai atsevišķa tūrisma pakalpojuma pieteikšanas un pirkšanas kārtību starp SIA "BG&Famile" (reģ. nr. 40203264722, licence T-2023-16, juridiskā adrese: Jaunciema gatve 320b, Rīga, LV-1015, turpmāk - Pārdevējs) un pakalpojuma pircēju (turpmāk - Klients), izmantojot "BG&Famile" tīmekļa vietni www.unotravel.lv vai slēdzot Līgumu klātienē, kā arī Pārdevēja un Klienta tiesības, pienākumus, atbildību u.c. noteikumus tūrisma pakalpojumu sniegšanā un saņemšanā. **Ceļojuma programma ir neatņemama Līguma sastāvdaļa kompleksiem tūrisma pakalpojumiem.**

Līgumā lietoto terminu nozīme:

Ceļojuma programma – ceļojuma maršruts, kas ietver kompleksa Tūrisma pakalpojuma raksturojošās detaļas un nosacījumus;

Tūrisma pakalpojums (turpmāk tekstā - **Ceļojums**) - Tīmekļa vietnē vai klātienē piedāvātais kompleksais tūrisma pakalpojums vai atsevišķs tūrisma pakalpojums.

Ceļojumam pieteiktā persona – ceļotājs jeb faktiskais pakalpojuma saņēmējs, kas izmanto iegādāto Ceļojumu. Ceļojumam pieteiktā persona var būt Klients pats vai Trešā persona, kuras labā Klients iegādājies Ceļojumu;

Dāvanu karte – viens no Ceļojuma apmaksas veidiem. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir viens gads no iegādes dienas, ja nav noteikts citādi. Atteikties no dāvanu kartes un saņemt atpakaļ iemaksāto naudu var 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dāvanu kartes iegādes brīža, ja tās iegāde veikta Tīmekļa vietnē. Uz naudu, kas iemaksāta par dāvanu karti, attiecas visas 2.19. punktā minētā klientu iemaksātās naudas drošības garantijas. Sīkāka informācija par dāvanu karti ir atrodama šeit: www.unotravel.lv

Atlaides – piemērojas gadījumā, ja Klients izvēlas atteikties no kāda Ceļojuma programmā ietvertā pakalpojuma, kura atteikšanās iespējas kokrētā Ceļojuma ietvaros piedāvā Pārdevējs

Papildus informācija – svarīga informācijas ceļojuma organizētājam, kura jāņem vērā komplektējot ceļojumu, ja Klients par to informē Pārdevēju Ceļojuma iegādes brīdī un Pārdevējs ir tam piekritis, ko apliecina Papildus informācijas ierakstīšana līgumā. Papildus informācija var saturēt piemēram - izmitināšanas veidu, sēdvietas izvēles vēlni autobusā vai lidmašīnā, un citas tml. vajadzības. Lai nodrošinātu Klienta pieteikto Papildus informāciju, nepieciešamības gadījumā Pārdevējs var piestādīt Klientam papildus rēķinu (piemēram par sēdvietas izvēli vai SGL izmitināšanu);

Klienta konts - uz Klienta vārda jebkurā no reģistrētajām kredītiestādēm atvērtais norēķinu konts, no kura tiek veikta pakalpojumu apmaksā. Klients ir tiesīgs veikt jebkuru apmaksu, izmantojot arī kādu citu apmaksas veidu, ko Pārdevējs piedāvā un kam Klients piekrīt;

Klients – tiesībspējīga un rīcībspējīga persona, kas noslēdz šo Līgumu, veicot Pasūtījumu vai Rezervāciju sev vai Trešajai personai par labu;

Līguma priekšmets - Pārdevēja piedāvātā Ceļojuma

ījuma veikšana un Rezervācija, ko Pārdevējs pārdod Klientam Tīmekļa vietnē vai klātienē, kā arī šī Ceļojuma sniegšana un saņemšana. Pēc Rezervācijas Klientam nav tiesības apmainīt to pret cita Ceļojuma Rezervāciju, izņemot, ja Pārdevējs pats to piedāvā vai piekrīt Klienta ierosinātai maiņai, vai tas tiek kaut kā īpaši papildus atrunāts. Ceļojuma pamatvalodas ir latviešu valoda un Ceļojuma programmā minētā valoda;

Līgums – vienošanās noteikumi starp Pārdevēju (tūrisma operatoru) un Klientu.

Ceļojuma kopējā cena – visu Klienta pasūtīto un rezervēto pakalpojumu maksa konkrētā Ceļojuma ietvaros (ieskaitot visus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos nodokļus un nodevas);

Pasūtījums - Klienta izvēlētā Tūrisma pakalpojuma un Īpašo vajadzību pieteikšana Pārdevējam, izmantojot Tīmekļa vietni vai esot klātienē, līdz jebkādu iemaksu veikšanai;

Pasūtījuma apstiprinājums – informācija par Pasūtījuma detaļām ar Līguma vispārējiem noteikumiem un Ceļojuma programmu, kas elektroniski nosūtīta Klientam uz e-pasta adresi vai izsniegta klātienē papīra veidā pēc tam, kad Klients ir veicis Rezervāciju;

Pārdevējs – SIA "BG&Famile", vienotās reģistrācijas Nr. 40203264722, Tūrisma operatoru licence Nr. T-2023-16, juridiskā adrese: Jaunciema gatve 320b, Rīga, LV-1015, e-pasta adrese: info@unotravel.lv galvenais komercdarbības veids – kompleksu tūrisma pakalpojumu sniegšana. SIA "BG&Famile" ir personas datu apstrādes reģistra pārzinis (reģistrācijas Nr. _____) ar mērķi - klientu uzskaitē tūrisma pakalpojumu sniegšanai (un piedāvāšanai, ja saņemta Klienta atļauja);

Pārdevēja konts - rēķinā norādītais Pārdevēja bankas konts, Tīmekļa vietnes tiešsaistes maksājumā norādītais Pārdevēja bankas konts, kas norādīts kā saņēmēja konts internetbankas tiešsaistes maksājumos ar Swedbanku vai maksājumos ar jebkuras bankas karti (tajā skaitā PayPal);

Puses – Pārdevējs un Klients kopā;

Rezervācija - Klienta izvēlētā Ceļojuma pieteikšana Pārdevējam, izmantojot Tīmekļa vietni vai esot klātienē, un tās pilna vai daļēja apmaksa;

Rezervācijas apstiprinājums – informācija par daļējas vai pilnas Rezervācijas apmaksu, kas elektroniski nosūtīta Klientam uz e-pasta adresi vai izsniegta klātienē papīra veidā;

Tīmekļa vietne – Pārdevēja interneta tīkla vietne ar adresi www.unotravel.lv;

Trešā persona - jebkura persona, kura nav šī Līguma puse un kuras labā var tikt veikts Rezervācija. Trešā persona var piedalīties Ceļojumā kā Ceļojumam pieteiktā persona, kā arī var veikt iemaksas Klientam par labu;

1. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

1.1. Tīmekļa vietnē vai klātienē apstiprinot šī Līguma noteikumus, Klients apliecina, ka ir tiesībspējīgs un rīcībspējīgs, kā arī neatrodas alkoholisko, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.

1.2. Klients apliecina, ka pirms Līguma slēgšanas un Līguma darbības laikā viņa sniegtās ziņas ir patiesas. Pārdevējs par Ceļojumu, tā īpašībām, īpatnībām un iespējamiem riskiem, kā arī par Ceļojuma programmu.

1.3. Nosūtot pieprasījumu Tīmekļa vietnē, Klients dod piekrišanu saņemt informāciju par iespējamo Rezervāciju uz savu e-pastu un telefona numuru.

1.4. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka pirms Ceļojuma Rezervācijas izprot un pilnībā ir iepazinies ar šī Līguma noteikumiem, ar Ceļojuma programmu, piekrīt Līguma noteikumiem no brīvas gribas un atzīst visu augstāk minēto par sev saistošu.

1.5. Attālināti slēgts šis Līgums stājas spēkā tādā redakcijā, kādā ir nosūtīts Klientam uz norādīto e-pasta adresi un tas ir publicēts Tīmekļa vietnē uz Rezervācijas veikšanas brīdi. Klients veicot samaksu (pirmo iemaksu vai pilnu apmaksu) ir piekritis šī Līguma noteikumiem, Ceļojuma programmai. Ja Puses Līgumu paraksta klātienē, tas stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un Rezervācijas pilnu vai daļēju apmaksu.

1.6. Klients var veikt un apmaksāt Rezervāciju sev vai Trešajai personai par labu. Šādā gadījumā atsevišķs Līgums ar šo Trešo personu netiks slēgts.

1.7. Trešā persona, kuras labā Klients ir veicis Rezervāciju, ar saviem naudas līdzekļiem var piedalīties Rezervācijas apmaksā, šādā gadījumā Pārdevējs piesaista Trešās personas maksājumu Klienta Rezervācijai. Pārdevējs nenes atbildību par Trešās personas rīcību vai savstarpējiem norēķiniem starp Klientu un Trešo personu. Ja Klienta Rezervācijas apmaksā piedalās Trešā persona, Pārdevējs ir tiesīgs pieņemt, ka šī Trešā persona ir izteikusi nepārprotamu vēlmi maksājuma veikšanai par labu Klienta Rezervācijai. Pārdevējs ir tiesīgs uzskatīt, ka Klients Trešo personu ir iepazīstinājis ar Līguma 3. punktā minētajām atteikuma tiesībām, kā arī citiem šī Līguma nosacījumiem un Ceļojuma programmu.

2. Rezervācija.

2.1. Klients var veikt Rezervāciju vienlaicīgi vairākām personām.

2.2. Tīmekļa vietnē pie katra Ceļojuma tiek norādīta cena vienai personai, kas ietver visus LR spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos nodokļus un nodevas. Klātienē Klients par cenām tiek informēts mutiski. Ja Klients vēlas pieteikt Papildus informāciju vai Atlaidi, kura iepriekš netika piedāvāta, un Pārdevējs piekrīt to sniegt, Puses par to vienojas individuāli piefiksējot papildus informāciju rakstveidā.

2.3. Klienta izvēlētās Atlaides tiek fiksētas atbilstoši Ceļojuma programmā norādītajam un kopējā cena Klientam tiek norādīta pirms Rezervācijas apmaksas. Pirms apmaksas ar Pasūtījuma detaļām uz Klienta e-pastu nosūtītājā Pasūtījuma apstiprinājumā, gan Līguma projektā klātienē.

2.4. Pārdevējs nedrīkst paaugstināt Rezervācijas veikšanas brīdī Klientam piedāvāto Ceļojuma cenu, ja tas Klientam ir izsniedzis rēķinu ar precīzi noteiktu apmaksas datumu un laiku. Ja Klients neveic apmaksu rēķinā noteiktajā laikā, sākotnēji piedāvāto cenu Pārdevējs var mainīt.

2.5. Pārdevējs var atcelt Klienta Rezervāciju, iepriekš Klientu par to neinformējot, ja pieteiktajā grupas Ceļojumā vairs nav brīvu vietu, Ceļojums tiek atcelts pirms veikta Rezervācija, noteiktajā termiņā nav apmaksāts rēķins u.c.

2.6. Rezervācijas veikšanas laikā Klients var izteikt papildus informāciju Pārdevējam e-pastā. Skatīt arī 2.15. punktu par Papildus informācijas pieteikšanas termiņiem.

2.7. Klients pirms Rezervācijas apmaksas piekrīt, ka Pārdevējs var rezervēt naudas līdzekļus no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes Rezervācijā minētās naudas summas apmērā, ja kā maksājuma veids tiek izvēlēta internetbankas tiešsaiste vai darījumi ar maksājumu kartēm. Ja Pārdevējs rezervē naudas līdzekļus Rezervācijā minētās naudas summas apmērā no Klienta konta vai Klienta kredītkartes/debetkartes, Klients piekrīt minēto naudas līdzekļu pārskaitīšanai uz Pārdevēja kontu.

2.8. Rezervācija bez pirmās iemaksas neskaitās veikta. Pasūtot un neveicot pirmo iemaksu, vieta Ceļojumā vai konkrēta pakalpojuma saņemšanā nav garantēta. Pārdevējam nav pienākums pieturēt Klientam vietu bez pirmās iemaksas, ja vien Pārdevējs nav izsniedzis Klientam rēķinu ar precīzu tā apmaksas datumu un laiku.

2.9. Ceļojumam spēkā ir tā cena, par kādu Klients veicis Rezervāciju.

PIRMĀS IEMAKSAS APJOMS:

2.9.1. Minimālais pirmās iemaksas apjoms, lai Rezervācija ir spēkā un vietas Ceļojumā ir garantēta, sastāda 30% no Ceļojuma kopējās cenas.

2.9.2. Pārdevējs Klientam pirmās iemaksas apjomu var noteikt arī lielāku par 30%, ja līdz Ceļojuma sākuma datumam ir mazāks dienu skaits, nekā norādīts APMAKSAS TERMIŅU NOTEIKUMOS.

2.10. Rezervācija ir spēkā, ja Klients veicis pirmo iemaksu saskaņā ar 2.9. punktu, izmantojot kādu no Līgumā minētiem apmaksas veidiem, un ir saņēmis Rezervācijas apstiprinājumu uz savu e-pastu vai maksājuma apstiprinājuma dokumentu klātienē, kases čeku vai stingrās uzskaites kvīti.

APMAKSAS VEIDI:

a) internetbankas tiešsaiste no Tīmekļa vietnes ar banku vai tiešsaiste no Tīmekļa vietnes ar attiecīgo pakalpojuma sniedzēju, kas nodrošina darījumus maksājumiem ar kartēm (tajā skaitā PayPal);

b) rēķins manuālā pārskaitījuma veikšanai (Pārdevējs nosūta vai izsniedz Klientam rēķinu ar precīzu apmaksas laiku). Puses vienojas, ka elektroniski nosūtītie rēķini ir derīgi bez paraksta;

c) skaidras naudas iemaksa klātienē;

d) dāvanu karte.

2.11. Pasūtītā vieta Ceļojumā vai konkrēta pakalpojuma saņemšanā nav garantēta un Rezervācija nav spēkā, ja Klients nav ievērojis 2.9. un 2.10. punktus minēto pirmās iemaksas apjomu un tās apmaksas veidus (piemēram, ja Klients pirmo iemaksu veicis, patvaļīgi pārskaitot naudas līdzekļus uz Pārdevēja kontu). Rezervācija nebūs spēkā arī tad, ja pirmā iemaksa par iepriekš izveidoto Pasūtījumu ir veikta brīdī, kad Ceļojumā vairs nav pieejamu brīvu vietu vai ir nokavēts rēķina apmaksas termiņš. Šī punkta pirmajā daļā minētajos gadījumos Klients apzinās, ka Pārdevējs atgriezīs Klienta iemaksāto naudu bez iepriekšēja brīdinājuma un bez liekas kavēšanās vai ne ilgāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā.

2.12. Ja sākotnēji tiek veikta daļēja Rezervācijas apmaksa, tad turpmāk jāievēro sekojoši APMASKAS TERMIŅI:

2.12.1. Autobusa-Ceļojumos:

- rezervējot Ceļojumu jāiemaksā 30% no Ceļojuma kopējās cenas;
- 50% no Ceļojuma kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 30 dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma;
- 100% no Ceļojuma kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 14 dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma.

2.12.2. Avio-Ceļojumos:

- rezervējot Ceļojumu jāiemaksā 30% no Ceļojuma kopējās cenas;
- 50% no Ceļojuma kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 60 dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma;
- 100% no Ceļojuma kopējās cenas jābūt apmaksātiem ne vēlāk kā 31 dienu pirms Ceļojuma sākuma datuma.

2.13. Puses rakstveidā var vienoties un noteikt individuālu apmaksas kārtību un nosacījumus, tādā veidā mainot pirmās iemaksas apjomu, nākošo maksājumu termiņus un kārtību.

2.14. Ja Klients neievēro 2.12. punktā noteiktos apmaksas termiņus vai Klientam individuāli apstiprinātos apmaksas termiņus, Pārdevējs var dzēst Rezervāciju un paturēt sev Klienta iemaksāto naudu.

2.15. Papildus informāciju Klients var pieteikt ne vēlāk kā pirms pēdējā Ceļojuma apmaksas termiņa.

2.16. Pēc katra maksājuma saņemšanas Pārdevējs nosūta uz Klienta e-pasta adresi apstiprinājumu par maksājuma saņemšanu vai izsniedz klātienē veiktā maksājuma apliecinājošu dokumentu (čeku vai stingrās uzskaites kvīti).

2.17. Ja pārdoto Rezervāciju skaits nav sasniedzis nepieciešamo grupas Ceļojumā paredzēto minimālo dalībnieku skaitu (t.i. 40 personas Autobusa-Ceļojumos un 10 personas Avio-Ceļojumos, ja vien Ceļojuma programmā nav minēts citādi), Pārdevējs var atcelt Ceļojumu. Ceļojuma atcelšanas gadījumā

Pārdevējam ir pienākums rakstveidā (uz e-pastu) paziņot Klientam par atcelšanu pēc Pārdevēja iniciatīvas ne vēlāk kā:

- 20 (divdesmit) dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst vairāk kā 6 (sešas) dienas, vai ne vēlāk - kā 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst no 6 (sešām) līdz 2 (divām) dienām,

- vai arī 48 stundas pirms Ceļojuma sākuma, ja Ceļojums ilgst mazāk nekā 2 (divas) dienas.

Šī punkta pirmajā daļā minētajā gadījumā Pārdevējs atgriež Klienta iemaksāto naudas summu, pārskaitot to uz Klienta norādīto kontu vai atgriež skaidrā (ja Klients izsaka vēlmi un Pārdevējam ir tāda iespēja) 14 (četrpadsmit) dienu laikā no šī punkta pirmajā daļā minētā paziņojuma nosūtīšanas datuma. Skatīt arī 4.4. punktu. Pārdevējs var atcelt papildpakalpojumu (papildus informācija), ja Ceļojuma laikā papildus pakalpojumā nav sasniegts minimālais dalībnieku skaits, bet tikai tādos papildpakalpojumos, kuriem Ceļojuma programmā norādīts šāds minimālais skaits. Šādā gadījumā Pārdevējs Ceļojuma laikā bez nepamatotas kavēšanās mutiski to dara zināmu Klientam un atgriež Klienta iemaksāto naudas summu par atcelto papildpakalpojumu, pārskaitot to uz Klienta norādīto kontu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no paziņojuma brīža. Papildus kompensācijas Klientam netiek izmaksātas.

2.18. Pārdevējs var atcelt Ceļojumu, ja atcelšana ir saistīta ar nenovēršamiem vai ārkārtas apstākļiem (4.5. punkts), kas liedz izpildīt Klienta Rezervēto Ceļojumu. Šādā gadījumā Pārdevējs bez kavēšanās paziņo Klientam par pieņemto lēmumu. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās vai ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no lēmuma par atcelšanu paziņošanas brīža atgriež Klienta iemaksāto naudas summu, pārskaitot to uz Klienta norādīto bankas kontu. Papildus kompensācijas Klientam netiek izmaksātas.

2.19. Klienta iemaksātās naudas drošības garantētājs ir BTA Insurance Company SE (polise Nr: LV23-35-1000014-7, adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija, 24h tel. Nr. +371 26121212, fakss: +371 67025190, zaudējumu pieteikumu e-pasta adrese: assist@bta.lv). BTA Insurance Company SE sedz Līgumā norādīto Rezervācijas un citu Klienta apmaksāto pakalpojumu maksas apmēru, kā arī visus papildizdevumus, kas saistīti ar Klienta atgriešanos atpakaļ valstī, kurā sācies Ceļojums (ja līgumā nav noteikta cita valsts), ja Pārdevēja maksātnespējas gadījumā vai līdz maksātnespējas procesa pasludināšanai Pārdevējs nespēj pilnībā vai daļēji izpildīt līgumsaistības pret Klientu vai ja Pārdevējs maksātnespējas dēļ nav iespējama līgumā norādītās pakalpojumu programmas izpilde. Šajos gadījumos Klients vērsas pēc palīdzības pie jebkura BTA Insurance Company SE vai Pārdevēja darbinieka (kontakttELEFONU numurs +371 29229918, e-pasts: info@unotravel.lv, www.unotravel.lv) vai grupas vadītāja. Klients var vērsties pēc palīdzības pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, pasts@ptac.gov.lv, tel. Nr. 65452554).

2.20. Klients, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Avio-Ceļojuma vai 7 (septiņas) dienas pirms Autobusa-Ceļojuma nosūta Pārdevējam elektroniski uz e-pastu nepieciešamos datus par Ceļojuma dalībniekiem (vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas dati). Klients atbild par šo datu atbilstību un derību, savukārt Pārdevējs atbild par šo datu drošu uzglabāšanu un izmantošanu saskaņā ar LR spēkā esošo normatīvo aktu un šī Līguma prasībām. Ceļojuma dalībnieku personas datus pēc to ievades nepieciešamajā Rezervācija Pārdevējs no epasta dzēš.

2.21. Ja Rezervācija ir pilnībā apmaksāta un Ceļojums netiek atcelts, apmēram 5 dienas pirms Ceļojuma sākuma Pārdevējs nosūta uz Klienta e-pastu un/vai uz telefonu Whatsapp vēstuli ar ceļotājiem domāto informāciju (piemēram, aviobiļetes, viesnīcas vaucherus, precīzu izbraukšanas laiku, autobusa valsts numuru, grupas vadītāja vai vietējā pārstāvja kontakttELEFONA numuru, viesnīcu nosaukumus un atrašanās vietas u.c. svarīgu informāciju, tajā skaitā par nepilngadīgo atbildīgās personas vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju (kuru Pārdevējam paziņojis Klients), ja Ceļojums ietver izmitināšanu un ceļo nepilngadīgais, kuru nepavada vecāks vai cita pilnvarota persona).

3. Klienta tiesības, atsakoties no Rezervācijas.

3.1. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma (atteikties no Rezervācijas), elektroniski nosūtīt Pārdevējam uz e-pastu elektroniski parakstītu rakstveida iesniegumu brīvā formā par atteikuma tiesību izmantošanu, ievērojot 3.2. punktā minētās prasības.

3.2. Iesniegumā par atteikuma tiesību izmantošanu Klientam ir pienākums norādīt šādas viņu identificējošas ziņas:

- Klienta vārds, uzvārds un personas kods vai dzimšanas dati, un citas ziņas, kas nepārprotami identificē Klientu;
- paziņojumu par atteikšanos no konkrētās Rezervācijas (Līguma); -
- iesnieguma sastādīšanas datumu;
- Klienta parakstu.

Iesniegumam jābūt nosūtītam no Rezervācijā minētā Klienta e-pasta adreses un tas tiek sūtīts uz kādu no Pārdevēja e-pasta adresēm ar @unotravel.lv daļu.

3.3. Atteikuma termiņi un tā sekas

3.3.1. Autobusa-Ceļojumam:

- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Autobusu-Ceļojumam 61 un vairāk dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **15%** no Ceļojuma kopējās cenas;
- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Autobusu-Ceļojumam 60 līdz 21 dienu pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **50%** no Ceļojuma kopējās cenas;
- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Autobusu-Ceļojumam 21 un mazāk dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **100%** no Ceļojuma kopējās cenas;

3.3.2. Avio-Ceļojumam:

- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Avio-Ceļojumam 91 un vairāk dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **15%** no Ceļojuma kopējās cenas;
- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Avio-Ceļojumam 90 līdz 31 dienu pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **50%** no Ceļojuma kopējās cenas;
- atsakoties no iegādātās Rezervācijas Avio-Ceļojumam 30 un mazāk dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma, Klients zaudē **100%** no Ceļojuma kopējās cenas;

3.4. Ja Klients vai Ceļojumam pieteiktā Trešā persona neierodas uz Ceļojuma sākumu tā norādītajā vietā vai laikā, Klients zaudē 100% no Pakalpojumu kopējās cenas.

3.5. Ne vēlāk kā 7 (septiņas) dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma Klients var lūgt Pārdevējam, nomainīt Rezervācijā pieteikto personu un citu personu. Pārdevējs 24 (divdesmit četru) stundu laikā no šī Klienta lūguma saņemšanas brīža apstiprina maiņu, ja tas ir iespējams. Par šādas maiņas nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi. Klients apzinās, ka šāda personu maiņa pirms Ceļojuma var radīt Pusēm papildus izdevumus (piemēram, aviobiļešu pārreģistrācijas izdevumi, izmitināšanas izdevumi, ja mainās iepriekš pieteiktās izmitināšanas nosacījumi, darbinieku nodarbināšana ārpus to darba laika u.tml.), un Klients apņemas tos apmaksāt pirms personas maiņas apstiprināšanas Ceļojumā, ja apmaksa tiek prasīta. Pārdevējam ir pienākums pamatot izdevumus, kas rodas maiņas sakarā, tiem ir jābūt samērīgiem (nevar pārsniegt Pārdevēja faktiskās izmaksas).

3.6. Ja Klients vai Ceļojumam pieteiktā Trešā persona savas vainas dēļ pārtrauc Ceļojumu vai Ceļojuma laikā atsakās no apmaksāta pakalpojuma vai to pārtrauc, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.

3.8. Ja Klients izmanto savas atteikuma tiesības, Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās vai ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Klients iesniedzis atteikumu, atmaksā Klientam visas viņa veiktās iemaksas atbilstoši Līguma 3. daļā minētajiem nosacījumiem.

3.9. Klients var atteikties no Ceļojuma pirms tā sākuma, nemaksājot līguma 3. daļā minētos soda procentus un atgūt no Pārdevēja visu maksājumu atmaksu, ja galamērķa vietā vai tā tiešā tuvumā ir izveidojušies nenovēršami un ārkārtas apstākļi, kas būtiski ietekmē pakalpojuma sniegšanu vai kas būtiski ietekmē pasažieru pārvadāšanu uz galamērķi. Par nenovēršamiem un ārkārtas apstākļiem uzskatāma situācija, kuru nevar ietekmēt un kuras sekas nav bijis iespējams novērst pat tad, ja būtu veikti visi saprātīgi iespējamie pasākumi. Šajā gadījumā Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā Klientam iemaksāto naudu par Ceļojumu. Papildus kompensācijas netiek izmaksātas.

3.10. Klients var apdrošināties pret Ceļojuma anulēšanu (t.i. gadījums, kad Klients pamatota iemesla dēļ atsakās no Ceļojuma), kas segs radušās izmaksas šī līguma laušanas gadījumā (t.i. līguma 3. daļā minētos soda %), kā arī palīdzības izmaksas (ieskaitot repatriāciju) negadījuma, slimības vai nāves gadījumā. Pārdevējs piedāvā BTA ceļojumu apdrošināšanu, sīkāka informācija šeit: www.unotravel/ceļojumu_aprosinasana/ Klients var brīvi izvēlēties arī citu apdrošinātāju.

4. Atbildība.

4.1. Puses ir atbildīgas par ziņu patiesumu, precizitāti un derību. Klients ir atbildīgs par tām ziņām, kuras saskaņā ar Līguma noteikumiem, ir sniedzis, veicot Rezervāciju. Klients ir atbildīgs arī par ziņu patiesumu, precizitāti un derību par Trešo personu, ja Ceļojuma Rezervāciju veic par labu Trešajai personai.

4.2. Ja Klients Tūrisma pakalpojuma Rezervāciju veic Trešajai personai par labu, tad Klienta pienākums ir iepazīstināt šo Trešo personu ar šī Līguma noteikumiem un Ceļojuma programmu (tajā skaitā, ar izbraukšanas, iebraukšanas laiku un datumu, apdrošināšanas iespējām, Pārdevēja kontaktinformāciju Ceļojuma īpatnībām un riskiem), kā arī sniegt visu informāciju, kas attiecas uz šīs Trešās personas tiesībām, pienākumiem un atbildību, kas tai rodas gan pirms Ceļojuma izmantošanas, gan tā laikā saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

4.3. Ja Klienta vai Ceļojumam pieteiktās Trešās personas apdrošināšanu veic Pārdevējs, tad Pārdevējam ir pienākums pirms tam iepazīstināt Klientu ar apdrošināšanas nosacījumiem un noteikumiem.

4.4. Ja Pārdevējs atceļ Rezervāciju 2.17. punktā minētajā gadījumā un ja Klients sakarā ar iegādāto Tūrisma pakalpojumu patstāvīgi ir iegādājies aviobiļetes vai patstāvīgi veicis apdrošināšanu, Pārdevējs ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no rakstveida paziņojuma par Rezervācijas atcelšanu nosūtīšanas datuma kompensē ar apdrošināšanas iegādi saistītos izdevumus tikai tādā gadījumā, ja apdrošinātājs atsakās anulēt polisi, un ar aviobiļešu iegādi saistītos izdevumus tikai tādā gadījumā, ja aviokompānija aviobiļetes nekompensē pati. Minētās kompensācijas netiek izmaksātas, ja Ceļojuma atcelšanu radījuši no Pārdevēja neatkarīgi apstākļi.

4.5. No Puses gribas neatkarīgu iemeslu dēļ radušies nepārvarami apstākļi (force majeure) ir apstākļi, kurus Puses iepriekš nav varējušas paredzēt un nav spējīgas ietekmēt. Puse var atsaukties uz nepārvaramiem apstākļiem tikai un vienīgi gadījumā, ja tā veikusi visas no tās atkarīgās darbības, lai izpildītu savas saistības. Pēc neparedzēto un nepārvaramo apstākļu novēršanas Pusei ir pienākums nekavējoties turpināt savu līgumsaistību izpildi.

4.6. Līguma izpildes gaitā, Pusēm izmantojot sakaru līdzekļus, Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas radušies pasta, elektronisko, telefonsakaru vai citu sakaru līdzekļu, kā arī tehnisko iekārtu lietošanas traucējumu dēļ, gadījumā, ja to darbību nodrošina Trešās personas. Puses nav atbildīgas par zaudējumiem, kas radušies kredītiestāžu elektronisko datu apmaiņas un maksājuma sistēmu (t.sk. internetbankas) darbības traucējumu dēļ.

4.7. Pārdevējs nes atbildību par visu līgumā ietvertu Ceļojuma programmā ietvertu pienācīgu sniegšanu, veic nepieciešamos pasākumus Ceļojuma organizēšanā un realizēšanā. Pārdevējs sniedz ceļotājam palīdzību, ja ceļotājs nonācis grūtībās Ceļojuma ietvaros, skatīt 4.9. un 4.10.punktus.

4.8. Saskaņā ar Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumu Nr. 380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" 114. punktu (<https://m.likumi.lv/doc.php?id=300021>), ja nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nav iespējams nodrošināt ceļotāja atgriešanos, kā paredzēts kompleksā tūrisma pakalpojuma līgumā, Pārdevējs sedz izmaksas par nepieciešamo izmitināšanu. Ja iespējams, Pārdevējs nodrošina izmitināšanu līdzvērtīgas kategorijas tūristu mītnē uz laikposmu, kas nepārsniedz 3 (trīs) naktis vienam ceļotājam. Ja Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 11. februāra Regulā (EK) Nr. 261/2004, ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojumu atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr. 295/91, Eiropas Parlamenta un Padomes 2007. gada 23. oktobra Regulā (EK) Nr. 1371/2007 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem, Eiropas Parlamenta un Padomes 2010. gada 24. novembra Regulā (ES) Nr. 1177/2010 par pasažieru tiesībām, ceļojot pa jūru un iekšzemes ūdensceļiem, un ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004, un Eiropas Parlamenta un Padomes 2011. gada 16. februāra Regulā (ES) Nr. 181/2011 par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004 ir paredzēti ilgāki termiņi, piemēro minētos termiņus.

4.9. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās sniedz palīdzību Ceļojumam pieteiktai personai, kas nonākusi grūtībās Pārdevēja organizētā Ceļojuma ietvaros (tostarp arī apstākļos, kas minēti šo noteikumu 4.8. punktā), jo īpaši:

- a) sniedz informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām iestādēm un konsulāro palīdzību,
- b) palīdz izmantot attālinātos saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus Ceļojuma risinājumus,
- c) sniedz citu palīdzību, kamēr nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nebūs iespējams nodrošināt atgriešanos.

Par sniegto palīdzību Pārdevējs ir tiesīgs iekasēt saprātīgu maksu, ja grūtības ir izraisījuši Ceļojumam pieteiktā persona savas vainas dēļ.

4.10. Pārdevējs nevar uzņemties atbildību par Klientu, ja Ceļojuma laikā Klients patvaļīgi pamet grupu (arī informējot par to grupas vadītāju), turpina ceļojumu ārpus grupas, vai kā citādi uz laiku vai pavisam atdalās no grupas. Kompensācija vai Ceļojuma maksa daļa par to netiek izmaksāta.

4.11. Klientam vai Trešajai personai, kas izmanto Klienta iegādāto Ceļojumu, bez nepamatotas kavēšanās, ņemot vērā lietas apstākļus, ir pienākums informēt Pārdevēju (grupas vadītāju, ja tāds ir, vai Pārdevēja pilnvaroto pārstāvi, vai tieši Pārdevēju) par jebkādu neatbilstību, ar ko saskaras Ceļojuma laikā. Pārdevējam ir pienākums novērst šo neatbilstību nekavējoties vai saprātīgā termiņā, par ko vienojas ar Klientu. Šī punkta pirmajā daļā minētās neatbilstības gadījumā Klientam ir tiesības saņemt Ceļojuma cenas samazinājumu un atbilstošu, samērīgu kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies neatbilstības dēļ, ja vien neatbilstība nav radusies Klienta vai Ceļojumam pieteiktās Trešās personas vainas dēļ. Ja neatbilstība radusies tādu Trešo personu dēļ, uz kurām neattiecas šis Līgums, vai neatbilstība radusies 4.5., 4.10. punktos minēto apstākļu dēļ, Klientam ir tiesības saņemt samērīgu un atbilstošu kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies neatbilstības dēļ.

4.12. Pārdevējs neatbild par to, ka Klients vai Trešā persona, kas izmanto Klienta iegādāto Ceļojumu, netiek ielaista kādā no valstīm un tādēļ nevar turpināt izmantot Ceļojumu, ja šī neielaišana nav radusies Pārdevēja vainas dēļ.

4.13. Pārdevējam ir tiesības mainīt Ceļojuma programmu, mainīt vai atcelt atsevišķus pakalpojumus, par izmaiņām informējot Klientu bez nepamatotas kavēšanās:

4.13.1. Ja izmaiņas ir nenozīmīgas (tās nemaina līguma būtiskās sastāvdaļas un būtiski neietekmē kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanu) vai to nepieciešamību ir izraisījuši 4.5. punktā minēti apstākļi, un izmaiņas jāveic vēl pirms Ceļojuma sākuma, Pārdevējs informē Klientu rakstveidā nosūtot ziņu uz līgumā minēto e-pastu. Kompensācija par izmaiņām netiek izmaksāta.

4.13.2. Ja izmaiņas ir būtiskas (mainās galvenās tūrisma pakalpojuma īpašības) vai Pārdevējs nespēj nodrošināt Klienta pieteikto papildus informāciju, kurām iepriekš ir piekritis, un izmaiņas jāveic vēl pirms Ceļojuma sākuma, Klients saprātīgā termiņā, ko noteicis Pārdevējs, drīkst:

- piekrist ierosinātajām izmaiņām vai
- izbeigt Līgumu, nemaksājot Līguma izbeigšanas maksu.

Ja Klients izvēlas izbeigt Līgumu, Pārdevējs bez liekas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Klienta paziņojuma par Līguma izbeigšanu, atgriež Klientam visu iemaksāto naudu. Klientam ir jāsniedz rakstveida atbilde Pārdevēja noteiktajā saprātīgajā termiņā. Ja Klients atbildi nesniedz, Pārdevējs uzskata, ka Klients ir izvēlējies izmantot savas tiesības izbeigt Līgumu bez 3.3. punktā minēto soda % maksāšanas. Ja Klients piekrīt ierosinātajām izmaiņām, Puses vienojas par cenu starpības segšanu, ja tāda ir.

4.13.3. Ja izmaiņas Ceļojuma programmā tiek veiktas Ceļojuma laikā un tās ir būtiskas kā arī izmaiņas neatbilst 4.5. punktā minētiem nosacījumiem, Pārdevējs piedāvā Klientam alternatīvu pakalpojumu. Klients var piekrist jaunajam pakalpojumam un vienoties ar Pārdevēju par cenu starpības segšanu, ja tāda ir, vai var atteikties no piedāvātā pakalpojuma aizvietoju. Ja Klients atsakās no piedāvātā pakalpojuma aizvietoju vai kāds pakalpojums pēc atcelšanas netiek aizvietots, Pārdevējs bez liekas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā Ceļojuma noslēguma datuma, atgriež Klientam naudu par nenotikušo pakalpojumu.

4.13.4. Ja pakalpojuma aizvietoju, objektīvi vērtējot, ir zemākas kvalitātes vai pasliktina kompleksā tūrisma pakalpojuma kvalitāti, vai samazina izmaksas, Klientam ir tiesības uz attiecīgu cenas samazinājumu.

4.14. Ja viena Puse otrai Pusei ar nodomu (tīši) vai aiz neuzmanības radījusi tiešos materiālos zaudējumus, tā atlīdzina tos, ja šāda atlīdzināšana tiek prasīta. Klients vai Ceļojumam pieteiktā persona nedrīkst kaitēt Ceļojuma programmas izpildei vai pakalpojuma sniegšanai, kā arī apkārtējai videi un telpām.

4.15. Pārdevējs patur tiesības bez kompensācijas izmaksas pienākuma atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt noslēgto līgumu, kā arī neuzsākt vai pārtraukt Ceļojuma un pakalpojuma sniegšanu Klientam, ja tā veselības stāvoklis, vecums, dažādas atkarības, agresīva uzvedība u.c. nepieņemami apstākļi traucē vai apdraud Pārdevēju, Klientu pašu vai citus Ceļojuma grupas dalībniekus un sabiedrību, kā arī Ceļojuma programmas izpildi. Situācijā, kad Pārdevējs ir spiests vienpusēji atcelt līgumu līdz ceļojuma uzsākšanas brīdim vai tā norises laikā, augstākminēto apstākļu dēļ Klienta rīcības rezultātā, Pārdevējs ir tiesīgs ieturēt iemaksāto naudu par Ceļojumu un neatbild par Klienta nokļūšanu mītnes zemē. Klientam ir pienākums atlīdzināt Pārdevējam visus radušos zaudējumus, kas nodarīta Klienta vai kopā ar viņu esošu personu vainas dēļ.

5. Klienta datu apstrāde.

5.1. Pārdevējs ir tiesīgs veikt Klienta un pieteiktās Trešās personas datu apstrādi (ievākšanu, uzglabāšanu, reģistrāciju, ievadīšanu, nodošanu, pārraidīšanu u.c.). Datu apstrādes mērķis ir Ceļojuma sniegšana un arī Ceļojumu piedāvāšana, ja saņemta Klienta piekrišana. Piekrītot Līguma nosacījumiem, Klients automātiski piekrīt personas datu nodošanai un apstrādei Ceļojumu sniegšanas mērķim.

5.2. Ceļojuma laikā Pārdevējs (vai tā pārstāvis, grupas vadītājs) ir tiesīgs fotografēt un filmēt Ceļojuma grupas dalībniekus, un iegūtie attēli var tikt ievietoti unotravel.lv Timeklvietnē, katalogā, reklāmās, blogā, sociālajos tīklos Facebook un Instagram, Pārdevēja un tā Ceļojumu popularizēšanai un atspoguļošanai. Rezervējot Ceļojumu Jūs piekrītat, ka varat tikt fotografēts un filmēts, fotogrāfijas ar Jūsu attēlu var tikt ievietotas Unotravel Timeklvietnē, katalogā, reklāmās, blogā, sociālajos tīklos Facebook un Instagram Pārdevēja un tā Ceļojumu popularizēšanai un atspoguļošanai un necelsiet prasības pret Pārdevēju par minēto darbību veikšanu.

5.3. Pārdevējs ievēro Latvijas Republikā spēkā esošo normu prasības par personu datu aizsardzību. Ja Klients pēc pakalpojuma saņemšanas vai citos pamatotos gadījumos prasa Pārdevējam dzēst Klienta vai Klienta Ceļojumam pieteikto personu datus no datu glabātuves (ieskaitot šo personu kontaktinformāciju), Pārdevējam ir pienākums to veikt bez liekas kavēšanās.

6. Komerčiālo paziņojumu nosūtīšana.

6.1. Klients var izvēlēties piekrist vai nepiekrist komerčiālu paziņojumu saņemšanai no Pārdevēja. Ja Klients ir devis piekrišanu, Pārdevējs to uzskata par nepārprotamu un Pārdevējam ir tiesības zvanīt uz Klienta reģistrācijas laikā norādīto telefona numuru, kura pieslēgumu Klientam piešķīris kāds no stacionāro vai mobilo sakaru operatoriem, kā arī sūtīt reklāmu saturošu informāciju uz Klienta norādīto e-pasta adresi.

6.2. Ar 6.1. punktā minēto piekrišanu Klients ir apliecinājis, ka viņam nav iebildumu pret turpmāku Pārdevēja reklāmas materiālu, jaunumu un līdzīga satura informācijas saņemšanu uz Klienta reģistrācijas laikā norādīto telefona numuru vai uz Klienta e-pasta adresi. Klients neiebilst ne pret reklāmas materiālu nosūtīšanu šādā veidā, ne arī pret to saturu.

6.3. Klients var jebkurā laikā atteikties no reklāmas un jaunumu saņemšanas uz viņa norādīto e-pasta adresi vai norādīto telefona numuru. Gadījumā, ja Klients vēlas atteikties no šīs informācijas saņemšanas, to var izdarīt, nospiežot uz no Pārdevēja saņemtās vēstules beigās esošās saites "Lai mainītu Unotravel saņemšanas uzstādījumus, spied šeit" vai paziņojot par savu vēlmi rakstveidā klātienē vai rakstveidā uz Pārdevēja e-pastu info@unotravel.lv. Pēc atteikuma saņemšanas Pārdevējam ir pienākums dzēst minēto Klienta e-pasta adresi vai norādīto telefona numuru no Pārdevēja komerčiālo paziņojumu saņēmēju datu bāzes.

7. Citi noteikumi.

7.1. Pārdevējam ir tiesības sniegt, nodot informāciju par Klientu un pieteiktajām Trešajām personām tikai saskaņā ar LR spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

7.2. Visa informācija, tai skaitā attēli, kas ir ievietota Tīmekļa vietnē, ir ekskluzīvs Pārdevēja īpašums vai tiek izmantots saskaņā ar īpašu darbu autora piekrišanu. Bez Pārdevēja piekrišanas ir aizliegta jebkāda Tīmekļa vietnes datu kopēšana, izplatīšana, pārraidīšana, izvietošana vai cita veida modificēšana, kas nav saistīta ar savu likumīgo tiesību un interešu aizsardzību.

7.3. Līgums ir spēkā, un tā darbības termiņš turpinās līdz pilnīgai Līgumā noteikto saistību izpildei. Izbeidzot Līgumu, spēkā paliek Līguma noteikumi par strīdu izšķiršanas kārtību, kā arī citi noteikumi, kuri pēc būtības regulē Pušu tiesiskās attiecības pēc Līguma izbeigšanas.

7.4. Pušu paziņojumi ir noformējami rakstveidā, latviešu valodā un tie nosūtāmi otram Pusei pa e-pastu, kas norādīti Līgumā vai izsniedzami klātienē, vai pa pastu.

7.5. Puses var savstarpēji vienoties par Līguma grozījumiem un papildinājumiem. Jaunās izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad Puses par tiem ir vienojušas un grozījumi tiek akceptēti no Klienta puses, Klientam izmantojot nepārprotamus, tiešus vai attālinātus saziņas veidus, ar kuriem Pārdevējs var pierādīt minēto grozījumu akceptēšanas faktu.

7.6. Jebkurš strīds vai sūdzība starp Pusēm tiek risināts pārrunu ceļā (mutiski vai rakstveidā). Pārdevējs uz rakstveida sūdzību atbild rakstveidā ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tās saņemšanas. Ja neizdodas atrisināt strīdu vai Klientu neapmierina Pārdevēja piedāvātais risinājums, Klients var vērsties pēc palīdzības pie Patērētāju tiesību aizsardzības centra (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, pasts@ptac.gov.lv, tel. 65452554). Tā pat Klients var izmantot platformu strīdu izšķiršanai tiešsaistē (Eiropas Parlamenta un Padomes 21.05.2013. Regula (ES) Nr.524/2013, ar ko groza Regulu (EK) Nr.2006/2004 un Direktīvu 209/22/EK: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV> Ja Puses strīdu nespēj atrisināt, jebkurš strīds, domstarpības vai prasība, kas saistīta ar Līgumu un tā saturu, kas skar tā pārkāpšanu, izbeigšanu,

